

Ihr Ansprechpartner:
Martin Pundt
mp@invatarru-tours.de

Aktuelle Informationen zum Coronavirus/SARS-CoV-2 und der Erkrankung Covid-19

Thierhaupten, 24. März 2020

Sehr geehrte Kunden und Reise-Interessierte,

Sicher haben Sie die dramatische Entwicklung der ständig wachsenden Ein- und Ausreisebeschränkungen, Quarantäne-bestimmungen und Flugstreichungen aufgrund des Coronavirus verfolgt. Für uns steht Ihre Sicherheit an erster Stelle, daher sind wir als Reiseveranstalter im ständigen Kontakt mit den zuständigen Stellen.

Nachfolgend geben wir Ihnen Antworten auf die wichtigsten Fragen. Bitte beachten Sie, dass es sich um eine dynamische Entwicklung handelt, deren Verlauf weder für uns noch für andere zuverlässig vorhersehbar ist. Die Situation ändert sich häufig und schnell.

Der Sachstand am 24. März um 9 Uhr:

Was unternimmt die Invatarru GmbH mit den Marken golfXtra und Invatarru Tours konkret?

Nachdem das Auswärtige Amt am 17. März eine offizielle weltweite Reisewarnung ausgesprochen hat und diese am 20. März für eine Gültigkeit bis 30. April präzisiert hat, haben auch wir alle Reisen bis einschließlich 30. April 2020 abgesagt: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/covid-19/2296762>

- Alle Kunden, die nach dem 15. März noch mit uns unterwegs waren, wurden von uns aktiv informiert und auf andere Flüge umgebucht. Mittlerweile sind alle Gäste wohlbehalten in Deutschland zurück.
- Kunden, die bis einschließlich 30. April einen Urlaub antreten wollten, wurden von uns aktiv informiert und die Reisen je nach Kundenwunsch abgesagt oder auf einen späteren Zeitraum umgebucht.
- Ab sofort müssen wir auch alle Abreisen nach Kanada im Mai und Juni leider stornieren: Kanada hat am 23. März erklärt, seine Grenzen bis zum 30. Juni zu schließen. Wir setzen uns mit allen Kunden individuell hierzu in Verbindung.
- Für alle Abreisen ab dem 1. Mai 2020 nach Alaska und Südafrika sowie für alle Reisen nach Kanada ab Juli bleiben alle Buchungen bestehen – es ist aufgrund der dynamischen Entwicklung derzeit weder absehbar, dass diese Reisen durchgeführt werden können, noch dass diese Reisen zwingend abgesagt werden müssten. Hier werden wir jeweils im Einzelfall angemessen und rechtzeitig entscheiden.

Welche Reisebeschränkungen bestehen aktuell für die Zielgebiete von Invatarru Tours und GolfXtra?

- **Kanada:** Kanada hat am 16. März eine Einreisesperre verhängt und diese am 23. März präzisiert: Sie behält Gültigkeit bis 30. Juni.
- **Südafrika** hat am 15. März einen seit 18. März gültigen, nicht befristeten Einreisestopp für Reisende aus Deutschland und zahlreichen weiteren europäischen Ländern verhängt.
- Die USA haben am 11. März eine 30-tägige Einreisesperre für Reisende aus Europa verhängt. Die Regelung trat am 14. März in Kraft und gilt somit aktuell bis einschließlich 12. April (Ostersonntag).

Wie ist die Situation vor Ort in den Zielländern?

- **Verbreitung des Virus:** In unseren Zielgebieten treten niedrigere Fallzahlen auf als in Deutschland, dies stimmt uns zuversichtlich, dass diese Ziele im Sommer noch angefliegen werden können.
- **Das Leben vor Ort:** Ähnlich wie in Europa auch wird die Ausbreitung des Virus zu verlangsamt, z.B. durch Absagen von Veranstaltungen und die Schließung öffentlicher Einrichtungen wie Museen, Skipisten, Nationalparks etc. Zudem wurden zahlreiche Flugverbindungen eingestellt. Die Maßnahmen erfolgen vorerst befristet bis Mitte bzw. Ende April. Maßnahmen für den Mai oder später sind uns derzeit aus unseren Zielen noch nicht bekannt – dies gilt ausdrücklich auch für Kanada, wo die touristische Infrastruktur derzeit nach wie vor für Kanadier und US-Bürger in Betrieb bleibt.

Welche Auswirkungen hat das für meinen geplanten Urlaub?

- Alle Reisen mit Abreisetermin bis einschließlich 30. April sind von uns bereits abgesagt worden.
- Alle Reisen nach Kanada mit Abreisetermin im Mai und Juni werden wir diese Woche noch absagen.
- Für Reisen mit Abreisedatum ab dem 1. Mai 2020 (nach Südafrika und Alaska) sowie ab dem 1. Juli 2020 (nach Kanada) besteht derzeit keine Notwendigkeit, Ihrerseits diese Reisen zu stornieren. Dennoch kann sich die Situation natürlich verändern; wir informieren Sie regelmäßig und rechtzeitig.

Welche Rechte habe ich als Reisender?

Sie haben vor allem das Recht, dass wir uns verantwortungsvoll um Ihre Reise kümmern, d.h. wir prüfen für alle Reisen rechtzeitig und in jedem Einzelfall ganz individuell, welche Reisen durchführbar sind und bei welchen Reisen wir gemeinsam mit Ihnen überlegen, wie wir gegebenenfalls Reisen ganz oder teilweise umbuchen, verschieben oder notfalls leider auch stornieren müssen.

Mit welcher Entwicklung ist in den nächsten Wochen zu rechnen?

Zum jetzigen Zeitpunkt ist niemand in der Lage belastbare Prognosen abzugeben, wie sich die Lage entwickelt – weder für Deutschland noch für Ihr geplantes Reiseland. In China werden die Restriktionen bereits wieder Schritt für Schritt gelockert, die Neuinfektionen tendieren gegen Null und das gesellschaftliche Leben inkl. Reisetätigkeiten wieder aufgenommen – das stimmt uns verhalten zuversichtlich.

Im Wesentlichen ergeben sich zwei Szenarien für Ihren Urlaub:

1. Sollte die Situation sich rechtzeitig vor Ihrem Abflug wieder entspannen, dann kann Ihr Urlaub wie geplant durchgeführt werden.
2. Sollte sich die Situation in Deutschland, Kanada, Südafrika oder den USA so darstellen, dass Ihre über uns gebuchte Reise nicht wie geplant durchgeführt werden kann, setzen wir uns individuell **spätestens 14 Tage vor Reiseantritt mit Ihnen in Verbindung**. Wir besprechen dann, wie wir Ihre Reisepläne am besten der konkreten Situation anpassen können, z.B. durch Routenänderung, Termin-Verschiebung oder notfalls eben auch eine komplette Absage.

Weitergehende Informationen

Wenn Sie sich selbst informieren wollen.

- Das Auswärtige Amt informiert: <https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit>
- Zudem informieren auch unsere Zielländer aktuell über etwaige Einschränkungen oder Anforderungen:
 - Südafrika: <https://www.suedafrika.org/>
 - Kanada: <https://www.kanada.de/>
 - USA: <https://de.usembassy.gov/de/>

Wir sind für Sie da!

Natürlich erreichen Sie uns gerne für alle Ihre Fragen. Seit 17. März haben wir unsere Türen für den Publikumsverkehr geschlossen und arbeiten vom Home Office aus. Wir tun dies, um unsere Kunden und Mitarbeiter gleichermaßen zu schützen. Dank moderner Technik sind wir aber natürlich weiterhin telefonisch und per E-Mail für Sie da!

Wir sind weiterhin zu unseren üblichen Öffnungszeiten (Montag bis Mittwoch sowie Freitag, jeweils 10 bis 16 Uhr) erreichbar und natürlich auch per E-Mail unter golf@golfxtra.de bzw. info@invatarru-tours.de. Gerne können Sie auch einen individuellen Gesprächstermin zu anderen Zeiten mit uns vereinbaren.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und freuen uns darauf, Ihre Reisepläne umzusetzen – auch wenn dies vielleicht nicht zum gewünschten Termin gelingen sollte: Wir sind auch für Abreisen in 2021 gerne für Sie da! Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen
Invatarru Tours und golfXtra



Martin Pundt